



Lernen im Arbeitsprozess in Echtzeit

Der APOSDLE Ansatz

apostdle – New ways ...

... to work, learn and collaborate!

Stefanie Lindstaedt

Klaus Tochtermann

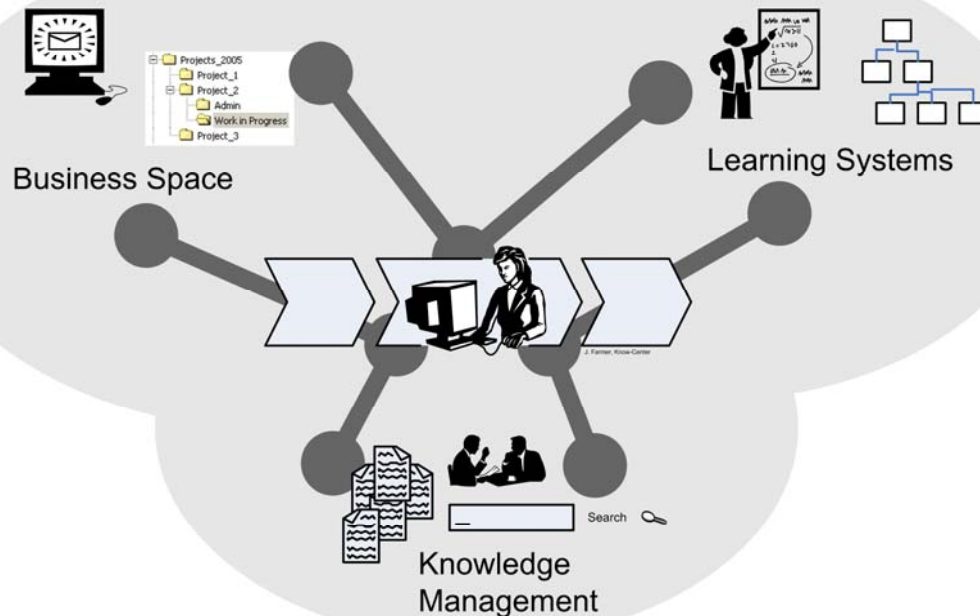
Wissensarbeiter

- sie lösen komplexe und schwierig spezifizierbare Aufgaben
 - ihre Arbeit erfordert viel Kreativität
 - ihre Produkte basieren auf Wissen
 - für sie gibt es keine klare Trennung von Arbeiten und Lernen
- Lernen als neue Form der Arbeit**

3 Rollen von Wissensarbeitern

Arbeiter

wendet Wissen in wertschöpfenden Arbeitsprozessen an



Lerner

sucht nach Informationen, lernt, fragt, entwickelt Kompetenzen

Experte

hilft anderen durch Zusammenarbeit oder Kommunikation weiter



tägliche Arbeit

- kurzfristige Ziele
- spontane Suche
- Kollegen fragen
- Arbeitskontext

Kurse/Seminare

- vordefinierte Ziele
- strukturierte Inhalte
- Lehrer fragen
- generell

Arbeits-integriertes Lernen

- Lernziele abgeleitet aus konkretem Arbeitskontext
- Informationsbereitstellung basierend auf Kontext
- Wiederverwendung und Erweiterung von vorhandenen Informationen
- dynamische Bildung von Lerngruppen

Ziele

- Integrierte Unterstützung für Arbeiter, Lernende und Experten
 - Echt-Zeit
 - Echt-Arbeitsplatz
 - Echt-Inhalte
 - Echt-IT-Struktur
- Arbeits-integriertes Lernen**

APOSDLE im Überblick

Advanced Process-Oriented Self-Directed Learning Environment

- Action Line: IST FP6, Call 4
- Unit: Technology Enhanced Learning (TEL)
- Projekt Nummer: IST-027023
- Dauer: März 2006 – Februar 2010 (48 Monate)
- Budget: 12.930 k€ (7.650 k€ EU Förderung)
- Partner: 12 Organisationen

APOSDLE Partner

Koordinatoren

- Joanneum Research
- Know-Center

Forschungspartner

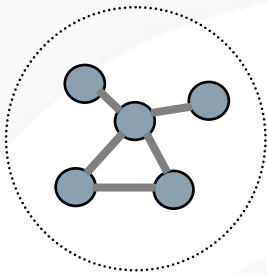
- SAP
- University of Twente
- Fraunhofer IGD
- TU Graz
- ITC-IRST
- City University



Anwendungspartner

- isn
- IHK Darmstadt
- ComNetMedia
- EADS Forschung

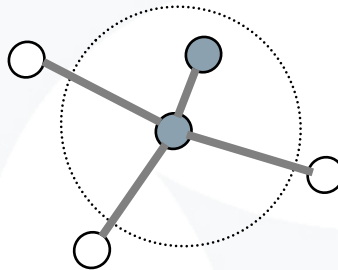
APOSDLE Anwendungspartner



isn

Netzwerk von KMUs

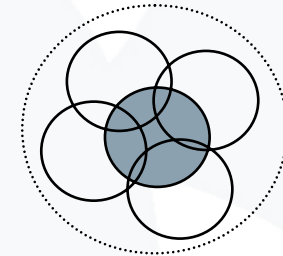
Sehr spezialisierte
Berater schnell
zusammenbringen



**IHK Darmstadt
& ComNetMedia**

Öffentliche Org.

Weiterentwicklung von
Experten



EADS Research

Großunternehmen

Forschungsergebnisse in
die Unternehmens-
Einheiten transferieren

Szenario: Arbeiten

Sandra beginnt ein neues Projekt

Arbeitsziel 1:
Als Projektleiterin
erfolgreich sein

Arbeitsziel 2:
Ein neues RE Projekt
beginnen





- My Documents
- My Computer
- My Network Places

▼ Context

- ▶ Task
 - [select task ...](#)
- ▶ Competencies
 - [select competency ...](#)

▼ Resources

- ▶ Procedures & Examples
- ▶ Facts & Definitions
- ▶ Concepts & Models

▼ People

- ▶ Experts
- ▶ Peers

▼ Profile

- Collaboration Status
 -
- [User Profile](#)

Szenario: Lernen

Sandra lernt über neue Rolle

Lernzeit 1:
RE lernen

Lernziel 2:
Lernen wie RE im
Unternehmen
gehandhabt wird



Objective

Learn from results which have been created within other projects. An example helps you understand the company standard better. You should use the example to ... Things an example can not do for you are ...

Example Documents

[89%](#) [Full description of the SeCSE-...](#)
... filled out SD model for the SeCSE ...

Document helpful not helpful

[81%](#) [Countdown SD model ...](#)
... SD model for a bus system...

[76%](#) [i* SD modelling exercise ...](#)
... SD model for a motor insurance ...

[20%](#) [Relationships to other model types...](#)
... SD model, Activiy model and...

[19%](#) [...](#)
... ..

Do you want to know more?

You have now examined examples. The following learning events might help you to understand them better...

Definition: [Definition of a SD model](#)

Exercise: [Build a SD model for a coffee shop](#)

Expert: [Discuss an example](#)

Selftest: [Test yourself to see if you understood the main concepts](#)

Szenario: Zusammenarbeiten

Sandra zeichnet Hilfestellungen auf

Expertenziel 1:
Zeit sparen

Expertenziel 2:
Meinem Team helfen
besser zu arbeiten





WhiteboardChat: Michael Brown (Experte)

Kontext:

▼ Procedures & Examples

- How to do it?
- i*SD modelling template
- How have others done it?
- Full description of the SeCSE-...
... filled out SD model for the SeCSE...

Whiteboard:

RESOLVE supports a concurrent engineering process in which different modelling and analysis processes take place in parallel. Furthermore the use of creativity workshops encourages requirements and design ideas to be discovered and elaborated together, so that requirements inform high-level design selection, and candidate acceptable designs restrict and constrain requirements to those that are viable.

Anwesend:

Michael Brown	E	Invite
Sarah Holmes	L	
Gerd Weber	E	

Cancel request

Chat: (396)

Michael Brown (Experte) 15:34:17 CEST: Hallo Sarah!

Sarah Holmes 15:34:43 CEST: Ist das Activity Modell eigentlich generisch einsetzbar?

Michael Brown (Experte) 15:35:51 CEST: Ja, am besten schaust Du Dir mal dieses Dokument an (wird Dir auf Deiner Sidebar empfohlen 😊)

Sarah Holmes 15:36:44 CEST: Ja - das habe ich auch schon gemacht, aber ich habe einen Absatz nicht verstanden. Warte mal - ich kopiere ihn mal auf die Arbeitsfläche

Michael Brown (Experte) 15:37:01 CEST: OK

Sarah Holmes 15:42:40 CEST: Diese Passage verstehe ich einfach nicht!

Beitrag:
Die Idee hierbei ist, dass

APOSDLE Sidebar

Context

Task

4.3. Interpret Activity Model and Integr...
[change ...](#)

Competencies

13 Knowledge Strategic Dependency Mode
20 Ability to produce i* Model

Resources

Procedures & Examples

- How to do it?
- i*SD modelling template
- How have others done it?
- Full description of the SeCSE-...
... filled out SD model for the SeCSE...

Facts & Definitions

Concepts & Models

People

Experts

<input type="checkbox"/>	+	Michael Brown	0,9	Initiate collaboration
<input type="checkbox"/>	-	Gerd Weber	0,7	
<input type="checkbox"/>	nd	Rainer Schultz	0,4	

Peers

<input type="checkbox"/>	+	Peter Meyer	0,9	Pending requests
<input type="checkbox"/>	nd	Anna Smith	0,8	
<input type="checkbox"/>	+	Maria Sproull	0,6	

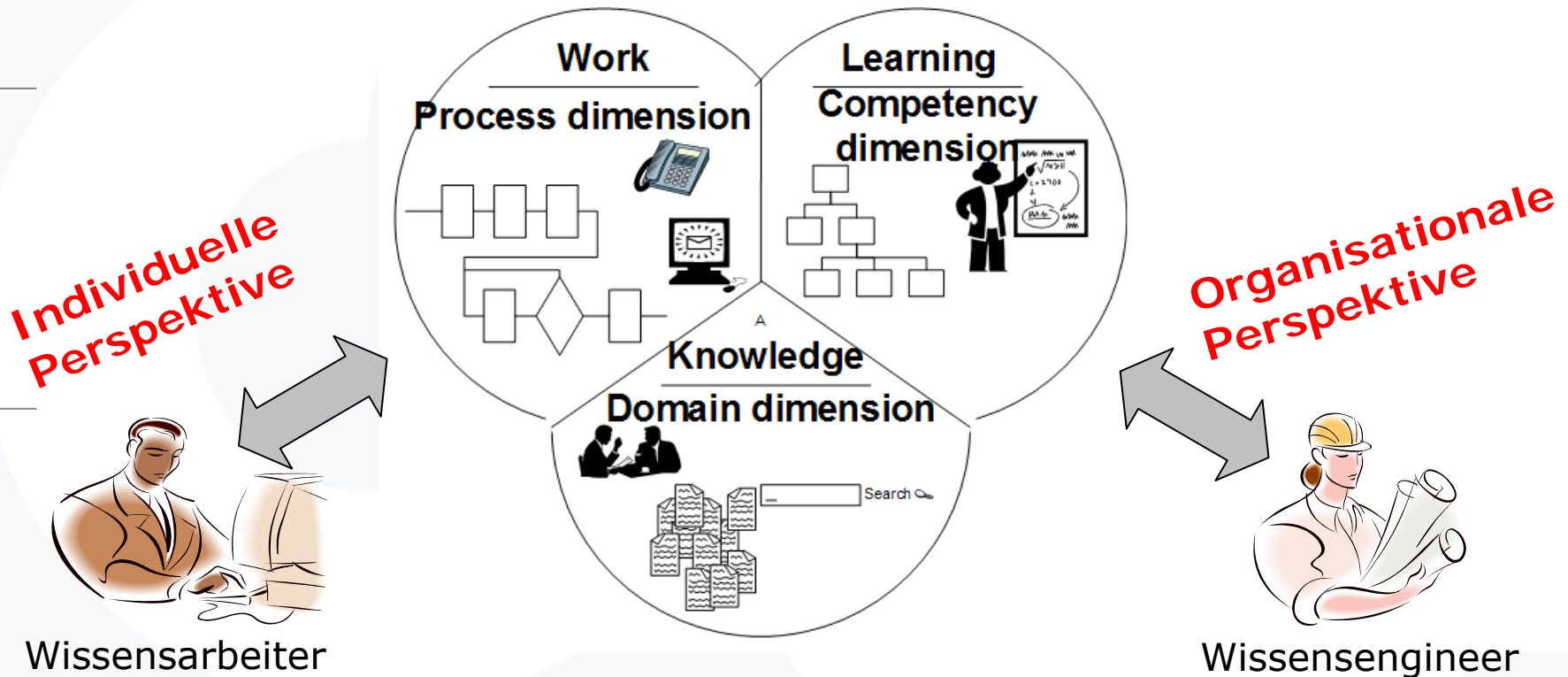
Profile

Collaboration Status
available

User Profile



Kollektive Intelligenz verwenden



APOSDLE Zusammenfassung



■ Einsichten

- Wie arbeiten und lernen Wissensarbeiter?
- Wie kann verbessert Anwendung von Wissen gemessen werden?

■ Unterstützung der Wissensarbeiter

- **Arbeiten** – Eine konkrete Arbeitsaufgabe „besser“ lösen
- **Lernen** – Kompetenzen verbessern um neue Aufgaben zu lösen
- **Transfer** – Anderen helfen ihre Aufgaben zu lösen

Vielen Dank!

Stefanie Lindstaedt &

Klaus Tochtermann

Know-Center
Inffeldgasse 21a
A-8010 Graz

www.know-center.at

I-KNOW 2007

**Internationale Konferenz für
Wissensmanagement**

5. – 7. September 2007

Graz

www.i-know.at

I-MEDIA 2007

**Internationale Konferenz für
Neue Medientechnologien**

5. – 7. September 2007

Graz

www.i-media.tugraz.at